

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

<b>1. Nome commerciale dell'offerta</b>	Mugello – ADSL 18M
<b>2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:</b>	HyperLAN (con collegamento dorsale verso Internet in fibra)
<b>3. Velocità minime della connessione*</b>	
<b>4. Ritardo massimo della connessione*</b>	
<b>5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*</b>	
<b>6. Velocità massime della connessione*</b>	
<b>7. Velocità normalmente disponibili della connessione*</b>	
<b>8. Velocità pubblicizzate della connessione</b>	Download: 18Mb / Upload: 3Mb
<b>9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>	IPv4 pubblico / statico
<b>10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati</b>	N/A
<b>11. Disponibilità di meccanismi di QoS:</b>	Priorità VoIP
<b>12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Filtri Parental Control nella misura attivata dal cliente (nel caso di contratto sottoscritto da consumatore)
<b>13. Informazioni relative al modem libero</b>	Router WiFi basic , dual band incluso nell'offerta
<b>14. Antivirus, firewall</b>	A cura del cliente
<b>15. Assistenza tecnica</b>	<a href="http://www.mugellonet.it/contatti">http://www.mugellonet.it/contatti</a>

*\* tali prestazioni saranno disponibili, qualora possibili, solo a valle dell'adozione delle Linee Guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa. tali prestazioni saranno disponibili, qualora possibili, solo a valle dell'adozione delle Linee Guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa.*

*In ogni caso, la rete Hyperlan è soggetta ad un periodo di misurazione curato da AGCOM e FUB che sta valutando i particolari condizionamenti esterni che subisce tale tipologia di connessione, pertanto, al momento non è possibile indicare tali prestazioni in quanto è ancora da individuare il punto di misura medio per tale tecnologia*

**w w w . m u g e l l o n e t . i t**

Automation Italia Srl - Contrada La Corte 59/61 - Vitigliano - Loc.Casole 50039 - Vicchio(FI)

Tel.+39 055 0763021 +39 392 9208664 - assistenza@mugellonet.it

P.Iva/CF IT01957750977 REA FI-565670 ROC 26562 Cap.Soc. € 10.000,00 i.v